



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2024

CONSTRUYENDO JUNTOS
UN FUTURO MÁS RESPONSABLE



INDCRESA

PRODUCTOS DEL CACAO



Índice

Mensaje de nuestros CEO's	3
Propósito corporativo Filosofía y Valores	4
Gobernanza corporativa	5
Quiénes somos: Nuestro proyecto	6
Creciendo en cifras	7
Nuestra historia	8
Por qué se nos conoce:	
comprometidos en los 5 continentes	9
¿Por qué usar Cocoa IndresaPowder?	10
Las aplicaciones de nuestros Cacaos	11
Desarrollando productos sostenibles y de alta calidad	12
Nuestro modelo de sostenibilidad:	
Construyendo un futuro sostenible	13
Estrategia, Comité de Sostenibilidad y Gestión Ambiental	14
Camino hacia un futuro sostenible	15
Matriz de Materialidad	16
Grupos de interés	17
Alineación con los ODS y vinculación	
al Pacto Mundial de Naciones Unidas	18

Medioambiente: Protegiendo nuestro planeta

Protegiendo nuestro planeta	20
Eficiencia energética	22
Biodiversidad y deforestación	23
Abastecimiento responsable	24
Nuestro abastecimiento responsable en 5 puntos	25
Economía circular y gestión de los residuos	26
Consumos de agua	27

Personas: Empoderando a nuestra gente

Nuestro equipo humano	29
Salud y Seguridad en el trabajo	32
Creación, desarrollo profesional y retención del talento	33

Gobernanza: Fomentando buenas prácticas

Cumplimiento Derechos humanos y	
lucha contra el trabajo infantil	35
Colaboraciones y alianzas estratégicas	36
Relación con la comunidad y obra social	37

Anexos

Metodología y fuentes	39
-----------------------	----

Uniendo esfuerzos

Tabla visual completa de Temas, Acciones completadas	
y Acciones en curso y Objetivos ASG: Medioambiente,	
Personas y Gobernanza	41
Índice GRI / Pacto Mundial / ODS	46

Mensaje de nuestros CEO's

La industria del cacao vive un momento decisivo. Los retos globales desde el cambio climático hasta la seguridad alimentaria nos recuerdan que nuestro papel va más allá de producir y distribuir: tenemos la responsabilidad de hacerlo de manera sostenible, justa y segura.

Durante este año hemos dado un salto importante: hemos incrementado nuestra producción, y logrado la homologación de nuestra pasta y manteca de cacao por los clientes más exigentes, además de continuar avalados por los más altos estándares internacionales. Nuestras certificaciones BRC y FSSC 22000 de nuestros centros productivos, junto con los reconocimientos de Ecovadis y SMETA, son prueba de ello.

"En Indcresa sabemos que cada paso que damos tiene un impacto directo no solo en nuestros clientes, sino también en todo el entorno en el que trabajamos"

Con la mirada puesta en la sostenibilidad, hemos invertido recursos para que toda la energía eléctrica que consumimos provenga de fuentes 100% renovables. Y trabajamos a conciencia para reducir de forma continua nuestras emisiones, con la neutralidad climática puesta en nuestro horizonte como meta final.

También hemos reforzado nuestro compromiso con la transparencia, reportando de manera rigurosa nuestros avances a todos los grupos de interés y sometiéndonos a auditorías tanto internas como externas. Sabemos que los próximos años estarán marcados por nuevas exigencias y normativas como la CSRD y la EUDR que nos desafían a mirar más allá de nuestra actividad directa, asegurando una trazabilidad real en toda la cadena de suministro del cacao. Lo asumimos no como una obligación, sino como una oportunidad de construir un sector más justo y alineado con las expectativas de la sociedad.

"El cacao puede y debe ser un motor de desarrollo sostenible.

Y nosotros estamos decididos a ser parte activa de esa transformación"

Pero el camino que estamos recorriendo no tendría sentido sin las personas que nos acompañan: nuestro equipo, clientes, proveedores, comunidades y aliados estratégicos. A todos ellos, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento por creer en Indcresa y acompañarnos a lo largo de todos estos años.

El cacao está en el corazón de nuestra historia y de nuestro futuro. Y desde Indcresa queremos construir ese futuro con visión, responsabilidad y compromiso.

Gracias por vuestro apoyo,



*Mario Crehuet
Chief Executive Officer*

*Carlos Crehuet
Chief Executive Officer*

Propósito corporativo Filosofía y Valores



Compromiso

El compromiso es uno de los pilares fundamentales de Indresa. Nos esforzamos por ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes, asegurándonos de que sus necesidades y expectativas sean siempre superadas. Además, Indresa está fuertemente comprometida con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. Nuestras prácticas empresariales están diseñadas para minimizar el impacto ambiental y promover un desarrollo sostenible que beneficie a las generaciones presentes y futuras.



Calidad

En Indresa, la calidad y la profesionalidad son sinónimos de nuestra marca. Nos enorgullece garantizar productos de la más alta calidad, gracias a un proceso de mejora continua que asegura la excelencia en cada etapa de nuestra producción. Asimismo, mantenemos un espíritu de cercanía y calidez, características de una empresa familiar. Nuestros colaboradores y clientes son considerados parte de esta gran familia, lo cual fortalece nuestras relaciones y crea un ambiente de trabajo único.



Confianza

La confianza es un valor que hemos cultivado y mantenido durante más de 100 años. A lo largo de este tiempo, hemos construido una reputación de credibilidad y fiabilidad, tanto dentro de la empresa como en nuestra interacción con el entorno.



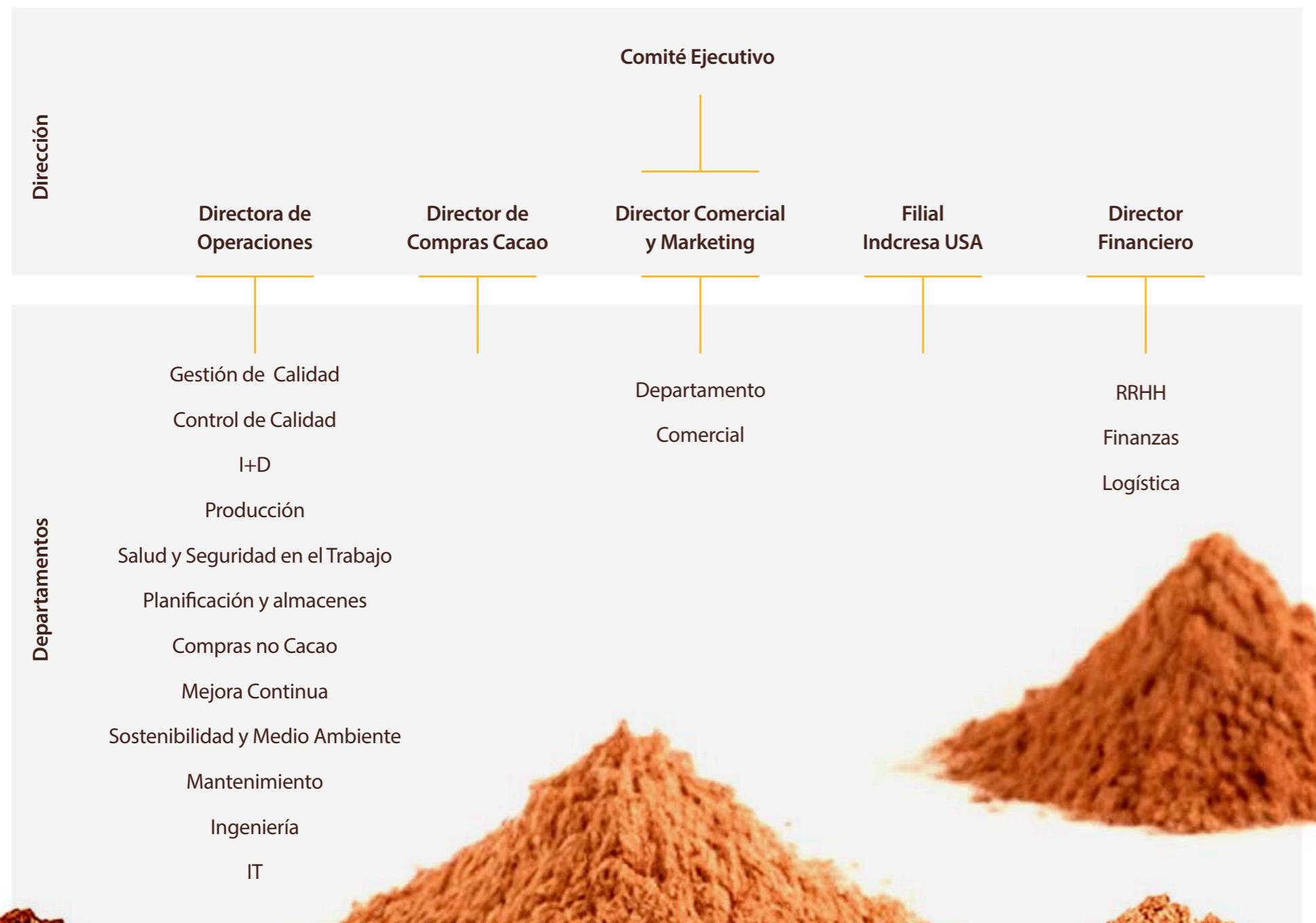
Pasión

La pasión por el cacao es lo que nos define. Todo nuestro equipo comparte un profundo entusiasmo y dedicación por lo que hacemos, lo que se traduce en un constante deseo de mejorar y superar nuestros propios estándares. Esta pasión es el motor que impulsa nuestra innovación y nos permite ofrecer los mejores productos a nuestros clientes.



Gobernanza corporativa

Nuestra manera de entender la responsabilidad corporativa se apoya en una gobernanza sólida, que vela por la integridad de todo lo que hacemos. Contamos con una estructura organizativa que impulsa la ética, la transparencia y el respeto al entorno y a nuestros empleados en todos los niveles de gestión de la empresa.



Quiénes somos: Nuestro proyecto



Creciendo en cifras

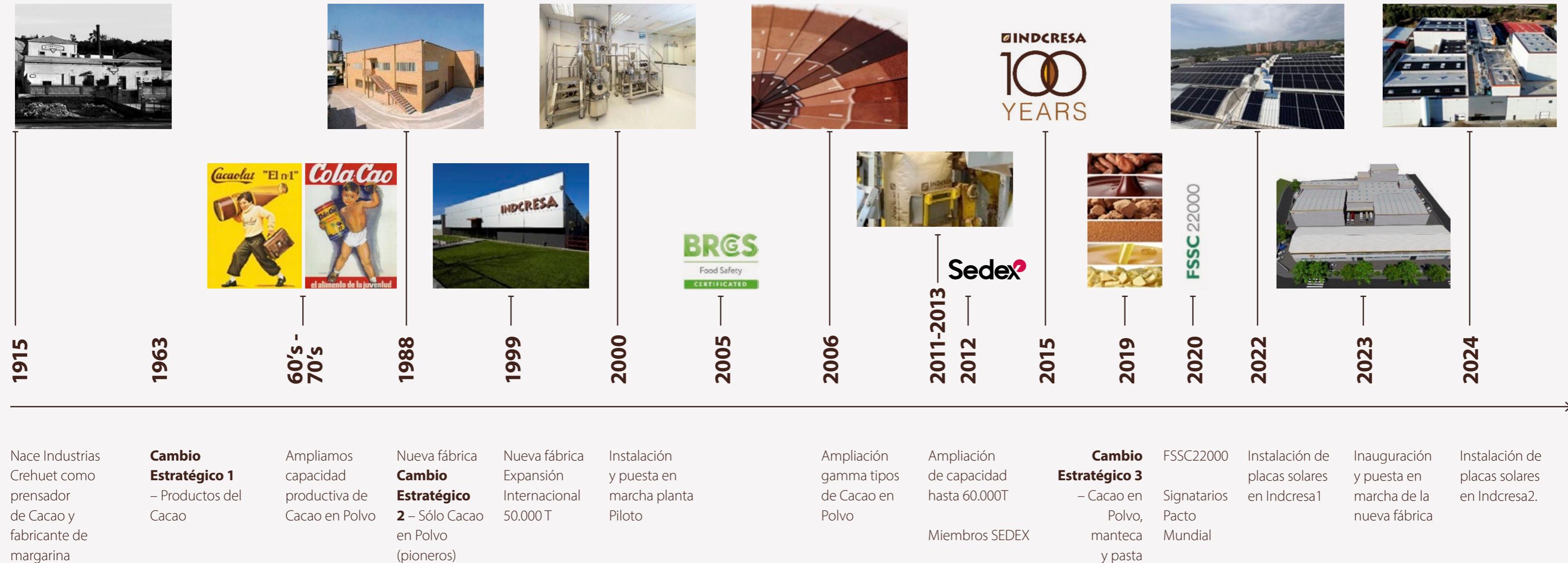


Cocoa

Más información ra.org



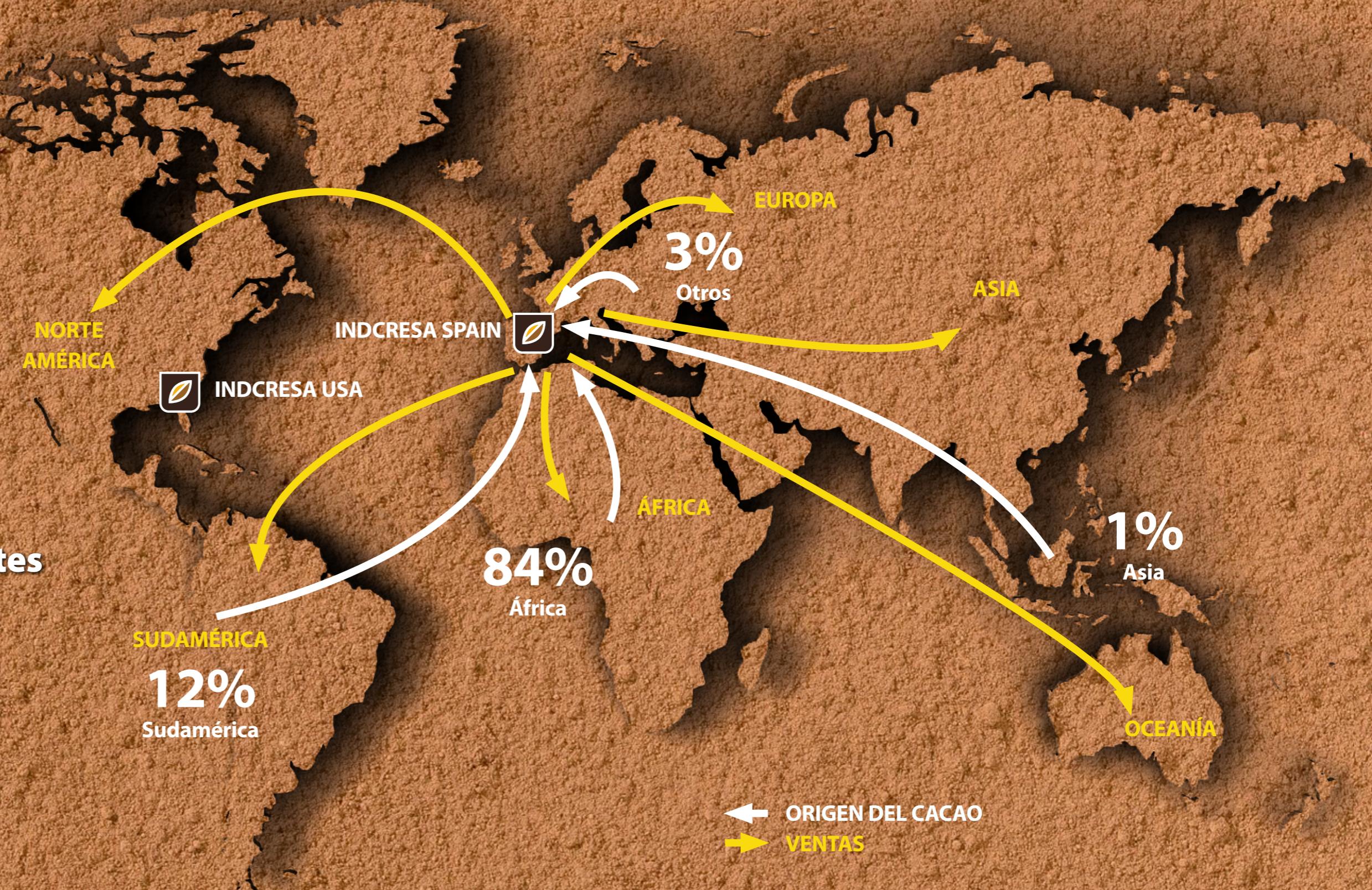
Nuestra historia



Por qué se nos conoce: comprometidos en los 5 continentes

El cacao que utilizamos en Indresa procede principalmente de África, y también de América y Asia. Una vez en nuestras instalaciones lo controlamos y procesamos para cumplir con las expectativas de nuestros mercados.

Desde hace años estamos presentes en el mercado global, ofreciendo servicio a clientes en los cinco continentes. Nuestra exportación regular a más de 85 países, supone más del 75 % de las ventas totales. Entre nuestros clientes se encuentran algunas de las principales compañías del sector alimentario a nivel mundial.



¿Por qué usar Cocoa IndresaPowder?

Nos abastecemos de cacao de todo el mundo con un riguroso proceso de selección de calidad que junto con un *state of the art* en proceso y *know-how* para poder ofrecer una extensa gama de productos del cacao con propiedades específicas para una gran cantidad de aplicaciones en el sector alimentario.

1

Cacaos con perfiles diferenciados

Nuestro proceso y experiencia permite perfiles garantizados en el tiempo

2

Soporte técnico y conocimientos avanzados

gracias a nuestro equipo especializado en Cacao en Polvo

3

Aplicaciones personalizadas

con un equipo de I+D+i que entenderá tus necesidades

4

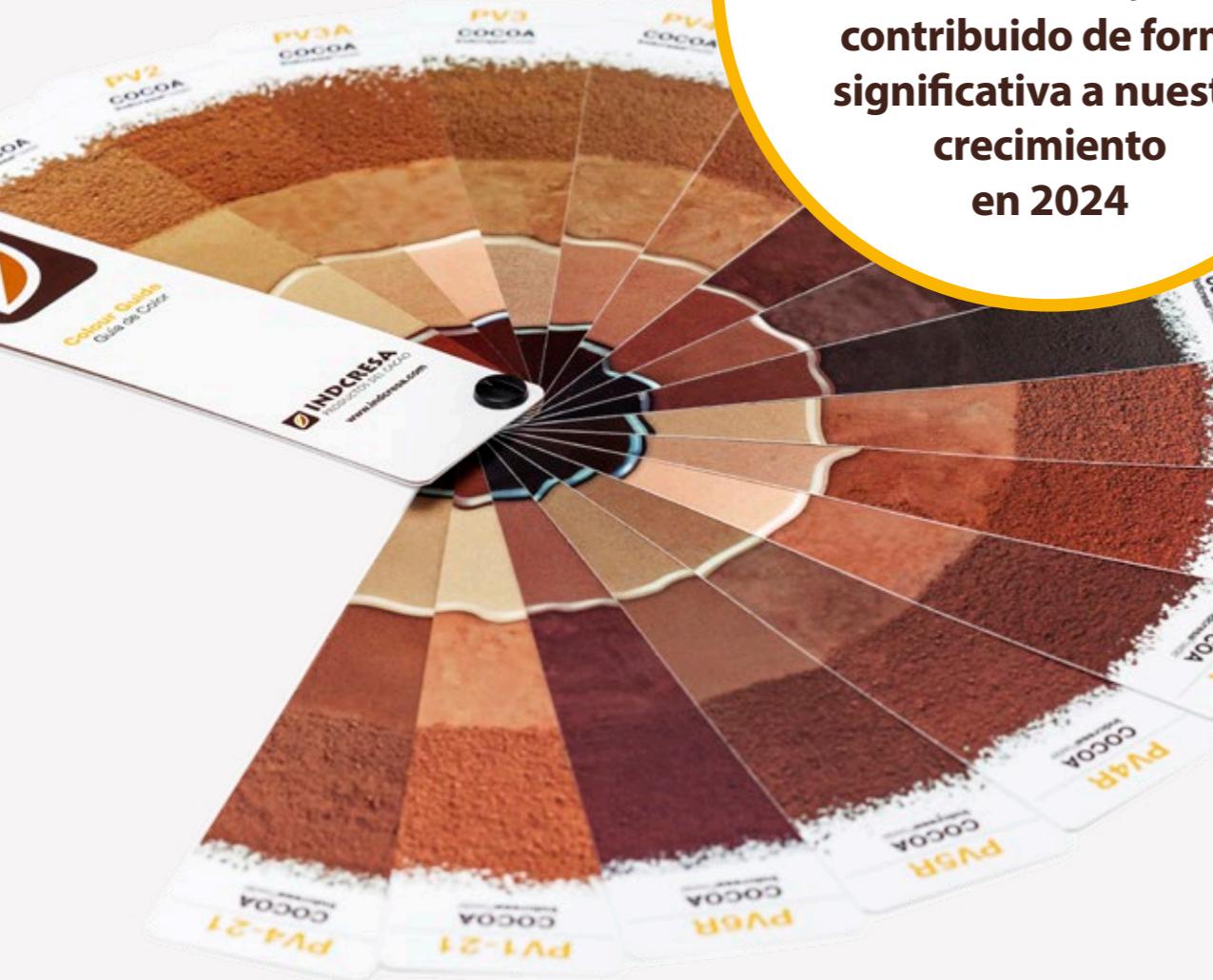
Innovación basada en nuestra experiencia con el Cacao y en sus aplicaciones durante más de 100 años

5

Inspiración a través de nuestro conocimiento y pasión por el Cacao



Las aplicaciones de nuestros Cacaos



La ampliación de nuestra gama de cacao en polvo oscuro impulsada por avances industriales, ha contribuido de forma significativa a nuestro crecimiento en 2024



Disponemos de una amplia gama de cacao de alta calidad para que nuestros clientes consigan la excelencia en sus aplicaciones



**Combinamos
nuestra experiencia,
innovación y servicio
personalizado para ofrecer
soluciones de cacao que se
ajustan a las necesidades
de cada cliente y a las
exigencias de la industria**



Mezclas



Cereales



Chocolate y coberturas



D Batidos



• Horneado



Confitería + Rellenos Untables/Cremas



Postres y helados



Bebidas instantáneas

Desarrollando productos sostenibles y de alta calidad

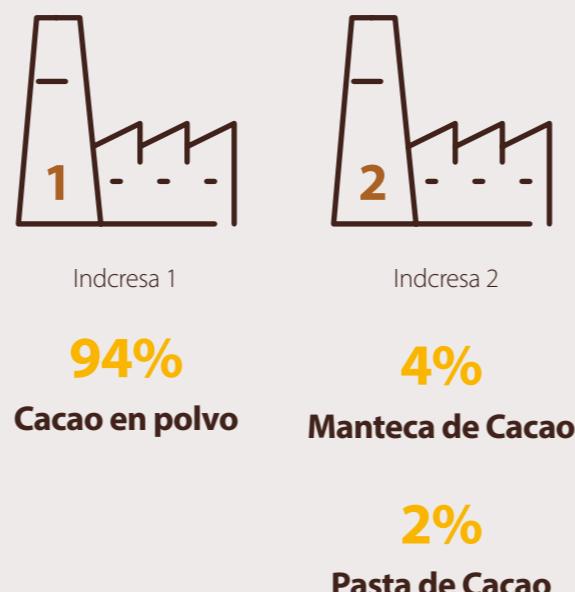
Tras un siglo en la industria del cacao, nuestro conocimiento de la tecnología y el producto nos permite impulsar iniciativas muy innovadoras que mejoran nuestro catálogo, ofreciendo infinidad de soluciones creativas. Este año hemos fabricado cerca de 60.000 toneladas de producto adaptadas a las necesidades del mercado.

El compromiso de Indcresa con el planeta a lo largo de estos últimos años nos ha llevado a establecer unos objetivos más allá de las normas.

Nos referimos al esfuerzo que estamos realizando para **alcanzar en 2030 el 40% de nuestro cacao con certificaciones sostenibles**.



PRODUCCIÓN



INNOVACIÓN

I+D+i



En nuestra Planta Piloto innovamos desde el **conocimiento del Cacao** y nuestra **experiencia** para crear **soluciones**

—
Seguras
—
Sostenibles
—
Calidad



COMPROMISO

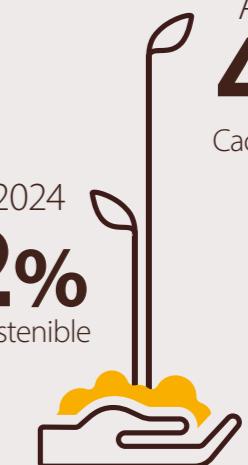
Nuestras Certificaciones Sostenibles

AÑO 2030

40%
Cacao Sostenible

AÑO 2024

22%
Cacao Sostenible



FLO ID: 31385



Cocoa

Más información ra.org





Nuestro modelo
de sostenibilidad:
Construyendo un
futuro sostenible

Estrategia, Comité de Sostenibilidad y Gestión Ambiental

En Indcresa hemos elegido comprometernos con la sostenibilidad, y tenemos siempre en cuenta el cumplimiento de la normativa vigente.

De manera anual, el Comité de Sostenibilidad se reúne para revisar los avances conseguidos y marcar nuevos retos que debemos afrontar. Los resultados de estas sesiones se presentan al Comité de Dirección, asegurando así la coherencia con nuestra estrategia de sostenibilidad. Además, trimestralmente, todos los departamentos participan en encuentros de seguimiento para compartir el estado de los proyectos y analizar los principales indicadores de desempeño.

Desafíos y avances en 2024

Nueva ley Europea de Deforestación



Reforzamos los procesos de trazabilidad y transparencia en toda nuestra cadena de suministros para demostrar que nuestros productos importados no provienen de la deforestación ni prácticas ilegales

Política de Sostenibilidad



Aprobada en 2024 para recoger nuestros compromisos y responsabilidades en materia de Sostenibilidad

Medio Ambiente



Implementación del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001

En vías de certificación (2026)

SGSST



Implementación del Sistema de Gestión SGSST de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 45001:2023

En vías de certificación (2026)

Reporte Anual



Reportamos nuestros impactos y nuestros compromisos anualmente a través de nuestra memoria de sostenibilidad

Camino hacia un futuro sostenible

Entre los desafíos más relevantes de este año destaca la entrada en vigor de la nueva Ley Europea de Deforestación (EUDR). Esta normativa tiene como objetivo evitar que los productos comercializados en la Unión Europea procedan de zonas deforestadas o contribuyan a la degradación de ecosistemas. Su implementación nos exige reforzar los procesos de trazabilidad y transparencia en toda nuestra cadena de suministro.

Durante 2024 hemos aprobado una nueva Política de Sostenibilidad y Medioambiente, que recoge de forma clara nuestros compromisos en este ámbito.

En paralelo, contamos con un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001 que, si bien ya está integrado en nuestras operaciones, todavía no se encuentra certificado. Nuestro objetivo es lograr esta certificación en un plazo máximo de dos años.

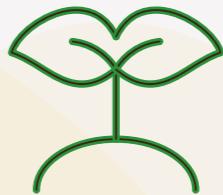
También trabajamos conforme a la norma internacional ISO 45001 que establece los requisitos para gestionar la seguridad y salud en el trabajo, ayudando a prevenir accidentes y promover entornos laborales seguros.

Finalmente, queremos aportar el máximo nivel de transparencia sobre nuestros impactos: cada año reportamos los avances, resultados y objetivos de Indcresa, con el fin de seguir generando confianza y consolidar una cultura empresarial de mejora continua.

Reducir la huella de carbono total en un 20%



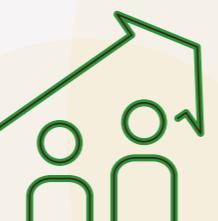
Certificación ISO 45001 e ISO 14001 en ambos centros



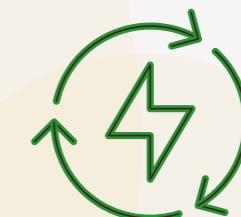
100 % de Cacao libre de desforestación



OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD 2030



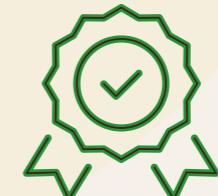
Continuar colaborando en proyectos comunitarios, de origen y locales



100 % de energía eléctrica proveniente de fuentes renovables



100 % de nuestros proveedores adheridos al Código de conducta de proveedores



40% del cacao Certificado

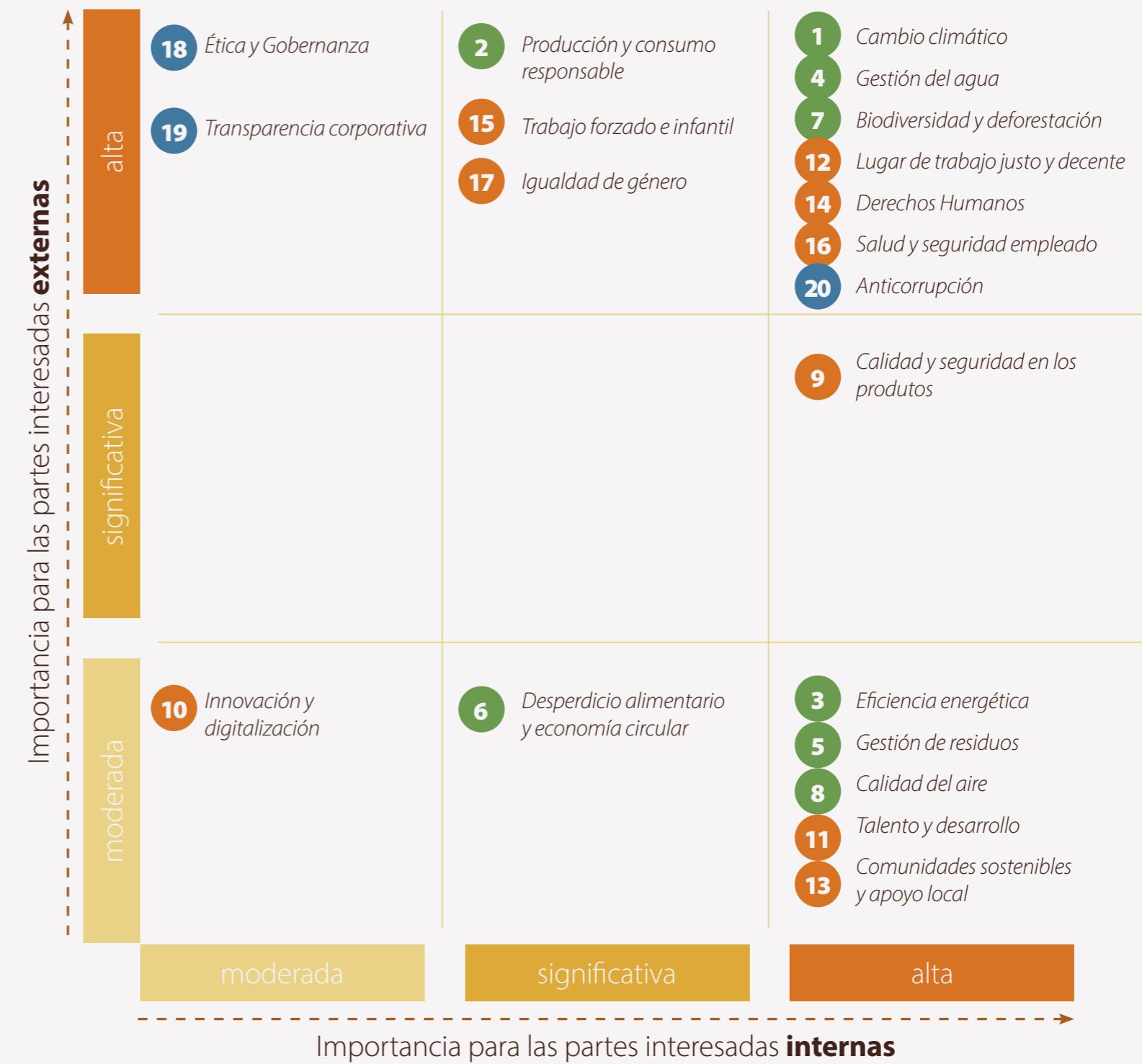
Matriz de Materialidad

En la zona prioritaria de nuestra matriz de materialidad destacan el cambio climático, la gestión del agua y la biodiversidad y deforestación. Estos tres **aspectos ambientales** son clave porque impactan directamente en nuestra actividad y en las comunidades en las que operamos, además de estar en el centro de la agenda global de sostenibilidad.

Junto a ellos, los **temas sociales** adquieren un peso muy significativo: garantizar un lugar de trabajo justo y decente, proteger los derechos humanos y velar por la salud y seguridad de nuestros empleados. Estos compromisos son la base de nuestra cultura corporativa y responden a la expectativa de generar un entorno laboral seguro, inclusivo y respetuoso. En **materia de gobernanza**, resaltan la ética y la transparencia corporativa, así como la gestión anticorrupción, que son esenciales para asegurar la confianza de todos nuestros públicos. Por último, la calidad y seguridad de los productos son también considerados aspectos clave.

En otro nivel de importancia, identificamos más retos complementarios a nuestra estrategia: producción y consumo responsables, lucha contra el trabajo forzado e infantil y la igualdad de género. Además, otorgamos importancia a la eficiencia energética, la gestión de nuestros residuos, la calidad del aire y la economía circular, factores que nos ayudan a mejorar el uso de los recursos y reducir impactos. También subrayamos la importancia de la gestión del talento y el desarrollo profesional, así como el apoyo a comunidades locales, que refuerzan nuestra responsabilidad social.

Por último, reconocemos que hay temas que, aunque hoy ocupan una posición menos prioritaria, no dejan de ser relevantes. Es el caso de la innovación y digitalización que, aunque no se perciben como un reto tan urgente como los anteriores, sabemos que son una palanca clave para la sostenibilidad.



Medio Ambiente

Personas

Gobernanza

Grupos de interés

Accionistas

• Clientes
Industriales

Administraciones
Públicas

Asociaciones
de Vecinos

Proveedores
de Servicio

Empleados

Inspección
de Trabajo

Proveedores
de Cacao

Escuelas de Formación
Profesional y Superior

Asociaciones
Profesionales

Distribuidores

Competidores

Entidades De
Certificación

Sindicatos

Dirección

Alineación con los ODS y vinculación al Pacto Mundial de Naciones Unidas



Alineamos nuestras estrategias y operaciones con los Diez Principios universales promovidos por el mandato de la ONU para dar respuesta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el sector empresarial.

PERSONAS

- Formación a empleados del Plan Igualdad
- Protocolo de Acogida para nuevos empleados
- Diseño y desarrollo de un sistema SA y calidad para la nueva fábrica
- Auditoría SMETA
- Colaboración con entidades sociales locales
- Certificaciones de Calidad y Seguridad

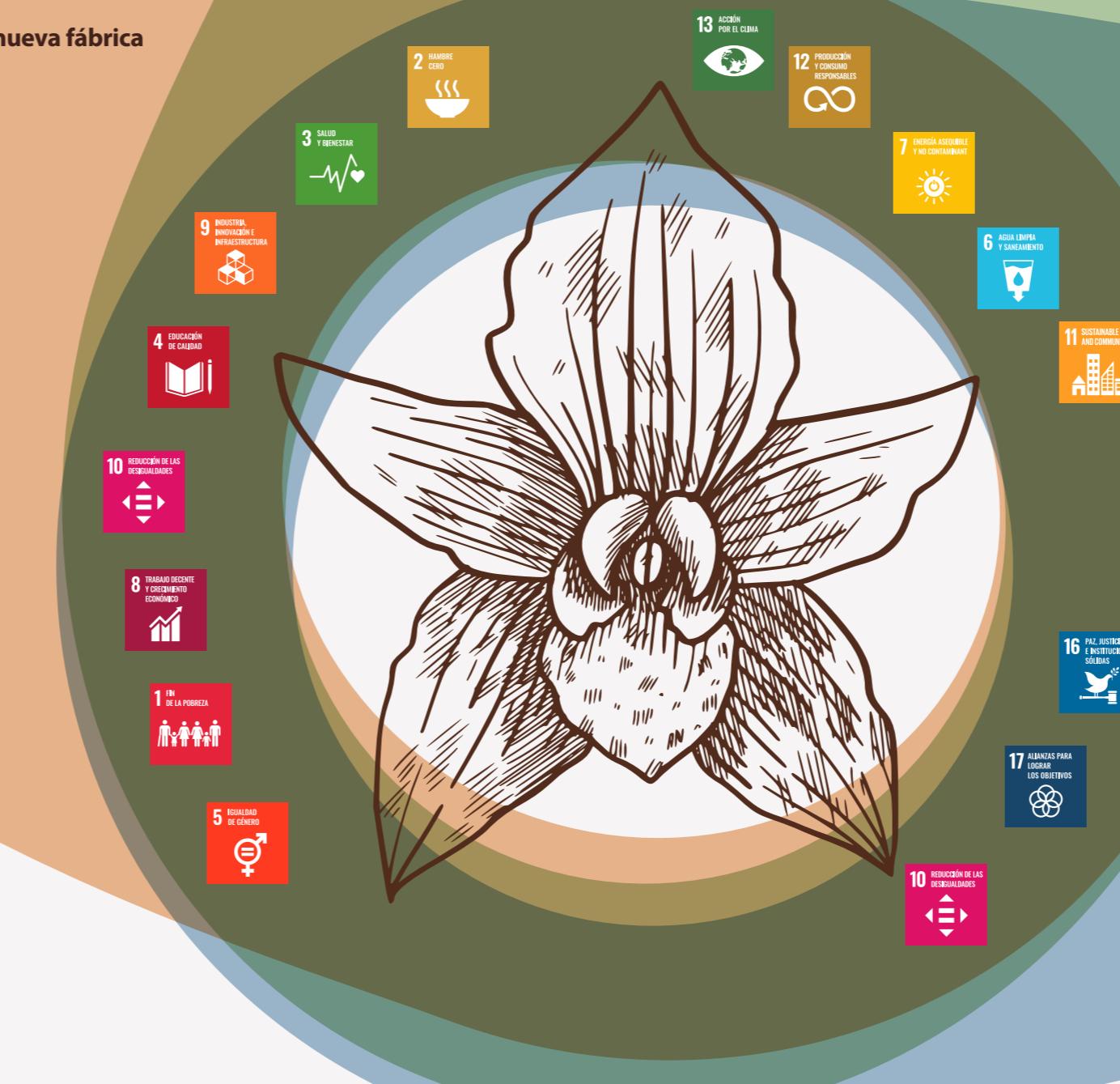
Desde el año 2020, estamos comprometidos con la iniciativa de responsabilidad corporativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus principios en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

MEDIO AMBIENTE

- Cálculo de la huella de carbono
- Implantación ISO 14001
- Nueva Política de Abastecimiento Responsable
- Instalación de energía fotovoltaica

GOBERNANZA

- Manual de Diligencia Debida
- Elaboración del Protocolo LGTBIQ+
- Alianzas corporativas
- Reporte de Sostenibilidad



Medioambiente: Protegiendo nuestro planeta

Principales indicadores	Unidades	2023	2024
Consumo de gas	MWh	14.842	15.038
Consumo gas / t de producto final	MWh/t	0,315	0,262
Consumo eléctrico	MWh	10.653	12.033
Electricidad solar producida	MWh	1.089	1.277
Electricidad consumida/ t de producto final	MWh/t	226	232
Consumo de combustible	ML	6,3	8,1
Energía total consumida/ t de producto final	MWh/t	0,565	0,472
Consumo de agua	ML	15,6	22,9
Consumo de agua/ t de producto final	L/t	332	400
Residuos totales producidos	t	974	1.179
Residuos totales/ num. empleados	t/nº emplea.	5,30	5,81
Residuos banales producidos	t	31	37
Residuos peligrosos producidos	t	11	14
Subproducto generado/ t producto final	%	0,34%	0,27%

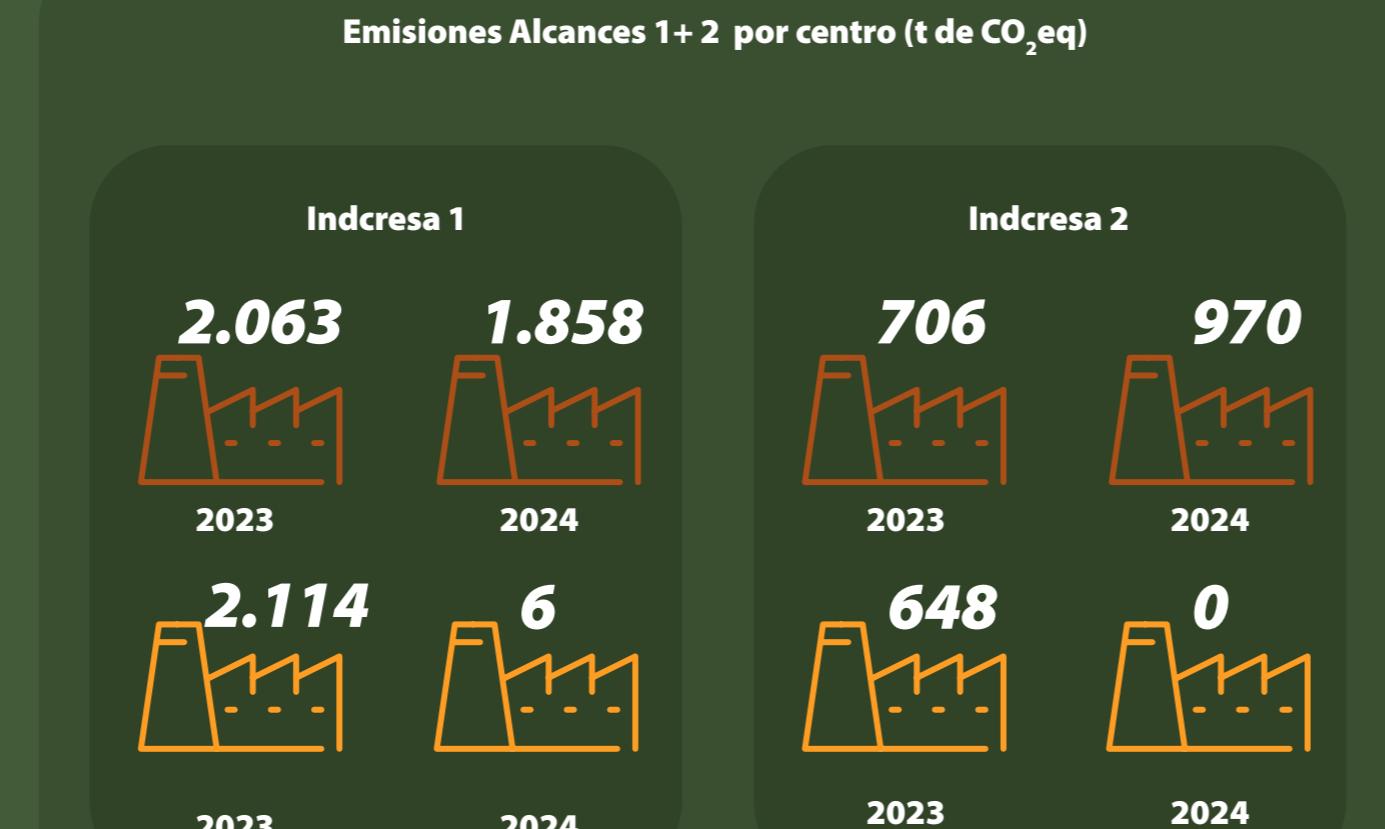
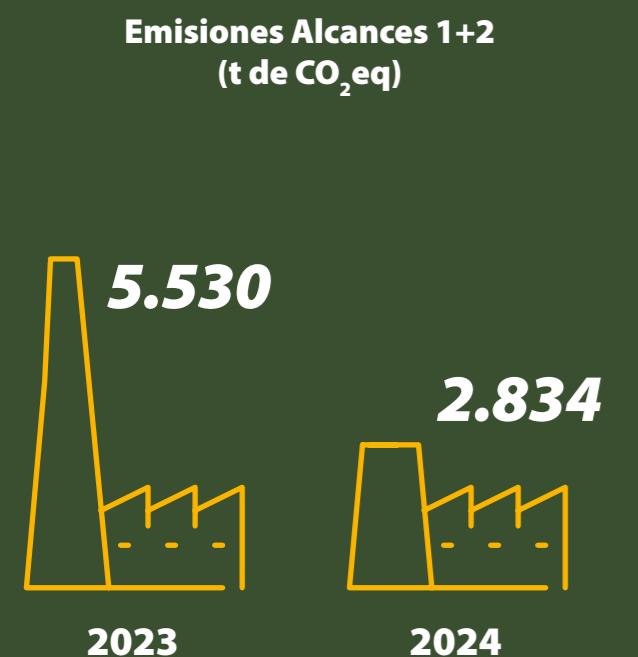
Protegiendo nuestro planeta

Uno de nuestros objetivos como empresa es preservar el medioambiente y contribuir a minimizar nuestros impactos para frenar el cambio climático. Por ello, monitorizamos nuestras emisiones y trabajamos para reducirlas, además de enfocarnos en ser energéticamente eficientes. Reportamos de manera anual al CDP (Climate Disclosure Project), con resultados de B para Clima, y C para Agua.

Durante el año 2024 hemos marcado un punto de inflexión en el ámbito de las emisiones y la eficiencia. Las garantías de origen en ambos centros más la energía eléctrica autogenerada, han provocado un descenso de nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 basadas en mercado.

Durante este año, hemos comenzado a revisar el cálculo de nuestras emisiones de Alcance 3 teniendo en cuenta nuevos factores como actividades relacionadas con el combustible y la energía, el transporte y la distribución de bienes, los residuos generados, el consumo de agua, los desplazamientos de empleados y viajes de negocios.

Este análisis nos ha permitido obtener una estimación más completa respecto a años anteriores, en los que no se tenían en cuenta estas variables. Para los próximos años, tendremos recuentos más exhaustivos en las emisiones de este alcance.



 **Alcance 1**
 (Emisiones directas)

 **Alcance 2 Market Based**
 (Emisiones indirectas de energía comprada)

**Los datos de cálculo de la huella anteriores se han corregido para este reporte, por un error de los m³ en las facturas del gas.

Objetivo para 2030:

Reducir nuestra huella de carbono total en un 20%

Cálculo de la huella de carbono



Plan de descarbonización



Instalación de placas solares



Camino hacia la neutralidad climática



Adquisición de garantías de origen para toda nuestra energía eléctrica

Emisiones Alcance 3
(t de CO₂eq)

2.695



2022



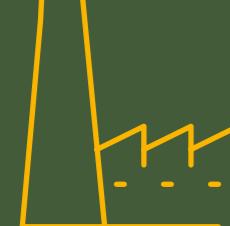
2.995



2023



5.753



2024



ALCANCE 1

El Alcance 1 comprende las emisiones directas generadas que incluyen la combustión de fuentes de energía no renovables en equipos y vehículos propios, así como procesos industriales que liberan GEI.

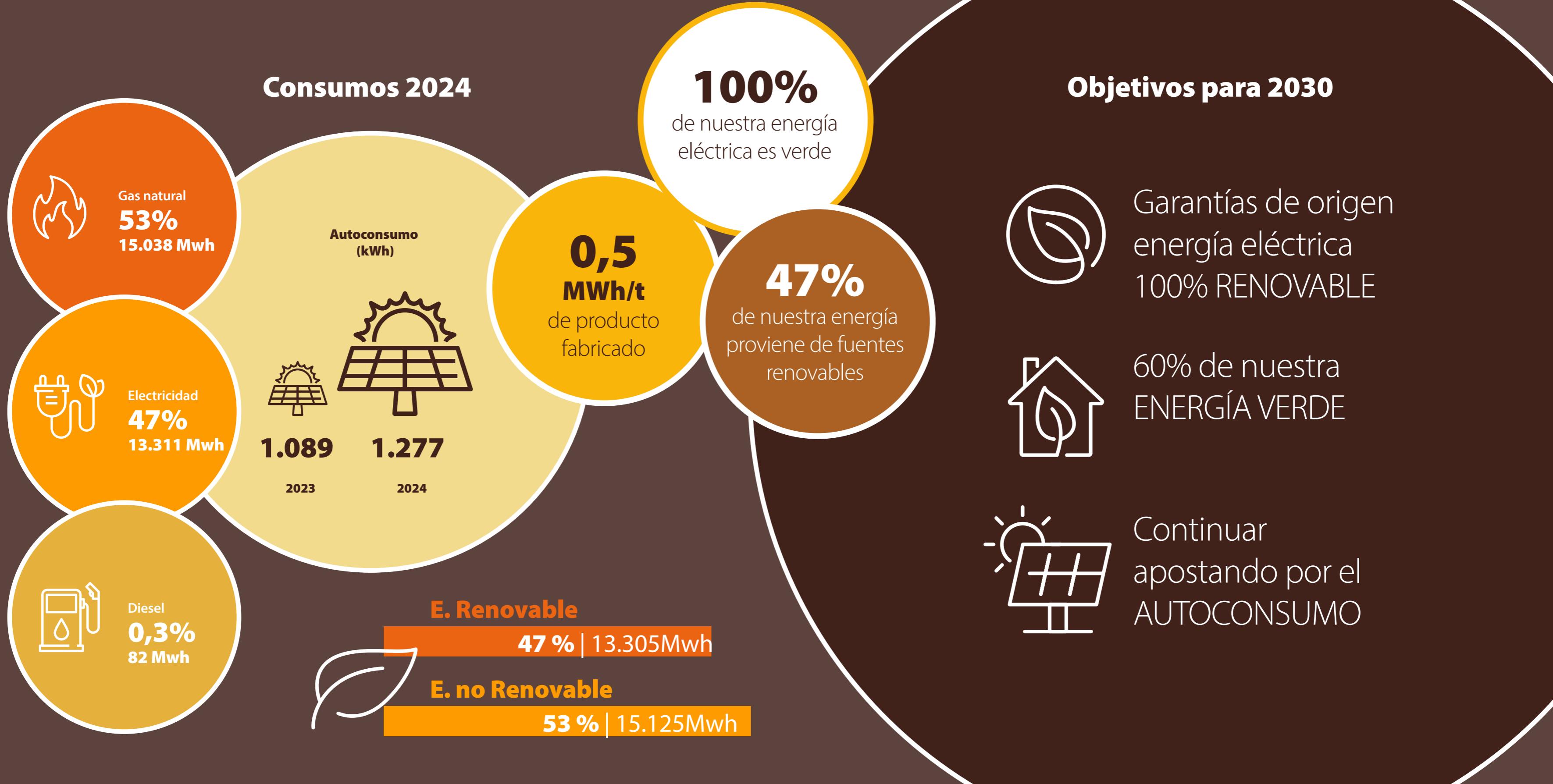
ALCANCE 2

El Alcance 2 engloba las emisiones provenientes de la energía eléctrica que compramos.

ALCANCE 3

El Alcance 3 abarca todas las emisiones indirectas que ocurren en la cadena de valor de nuestra empresa, pero que provienen de fuentes externas que no están bajo nuestro control.

Eficiencia energética



Biodiversidad y deforestación

Seguimos avanzando en nuestros objetivos de sostenibilidad y fomentando un cambio positivo dentro del sector del cacao.

Este año, hemos actualizado nuestra Política de Abastecimiento Responsable incluyendo los requisitos de la EUDR.

También somos miembros de la WCF (World Cocoa Foundation) que promueve la colaboración y las relaciones estratégicas con los actores del sector, con el fin de apoyar programas colaborativos con las comunidades productoras de cacao, los gobiernos y la sociedad civil.



Somos signatarios de la Cocoa Forest Initiative (CFI) una organización de acción colectiva para poner fin a la deforestación relacionada con el cacao. Los programas llevados a cabo en materia de protección forestal, producción sostenible y participación comunitaria a través de CFI reflejan nuestra preocupación por proteger la biodiversidad y nuestra dedicación para generar un impacto significativo para los agricultores de cacao y sus comunidades.

Además, durante 2024 hemos reforzado nuestras capacidades para cumplir la nueva Ley Europea de Deforestación (EUDR), convencidos de que será decisiva en la lucha contra la pérdida de bosques.

2024 EUDR



Abastecimiento responsable

Entendemos que la protección de los ecosistemas naturales es clave para conservar la biodiversidad, combatir el cambio climático y proteger nuestros medios de vida. En el sector del cacao somos conscientes de que su cultivo puede implicar riesgos como la deforestación, la pérdida de biodiversidad e impactos directos sobre el clima, además de vulneraciones de derechos humanos en algunos países productores.

Por eso, nos comprometemos a trabajar para eliminar la deforestación y la conversión de ecosistemas en toda nuestra cadena de suministro, así como a garantizar el respeto a los derechos humanos en todas nuestras operaciones. Este compromiso está recogido en la nueva **Política de Abastecimiento Responsable del cacao**, aprobada en mayo de 2024, y alineada con el **Código Ético de Indcresa** y con la legislación vigente.



Nuestro abastecimiento responsable en 5 puntos

1

Incremento de la compra de Cacao con certificaciones Sostenibles



2

Implementación del Reglamento de la UE sobre Productos Libres de Deforestación (EUDR)



4

Comprometidos con los principios del Pacto Mundial



3

Política propia de Abastecimiento Responsable de Cacao

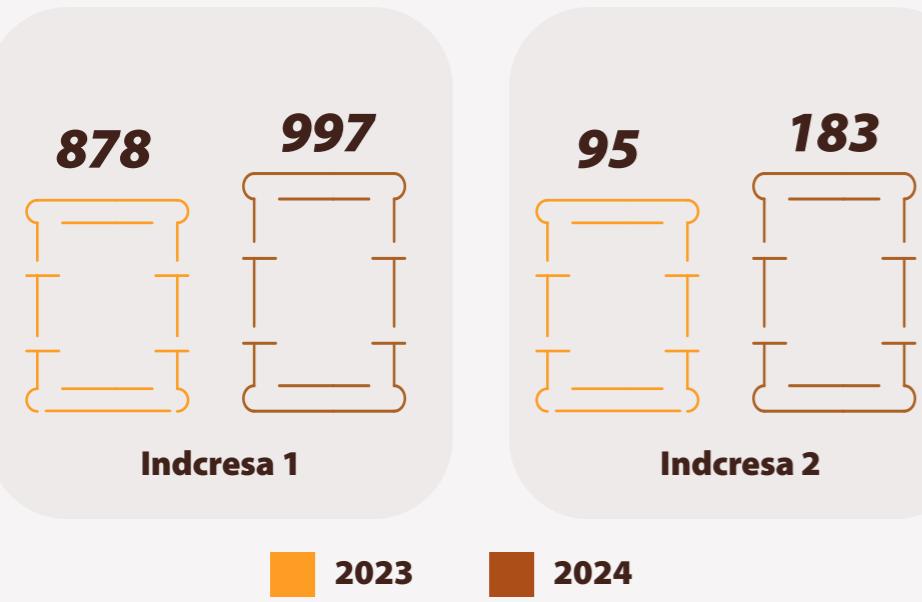


5

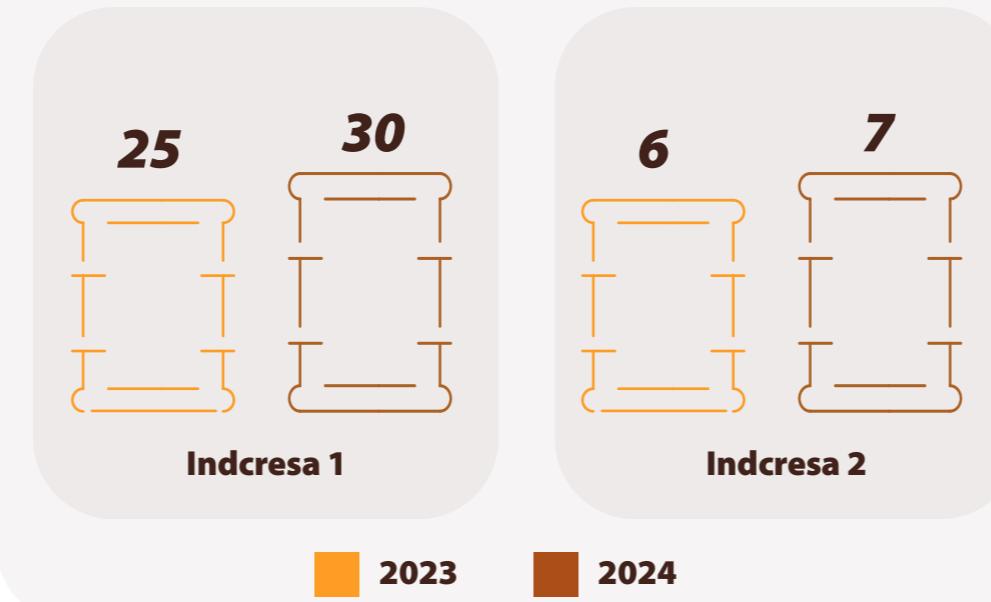
Transparencia en la cadena de suministro



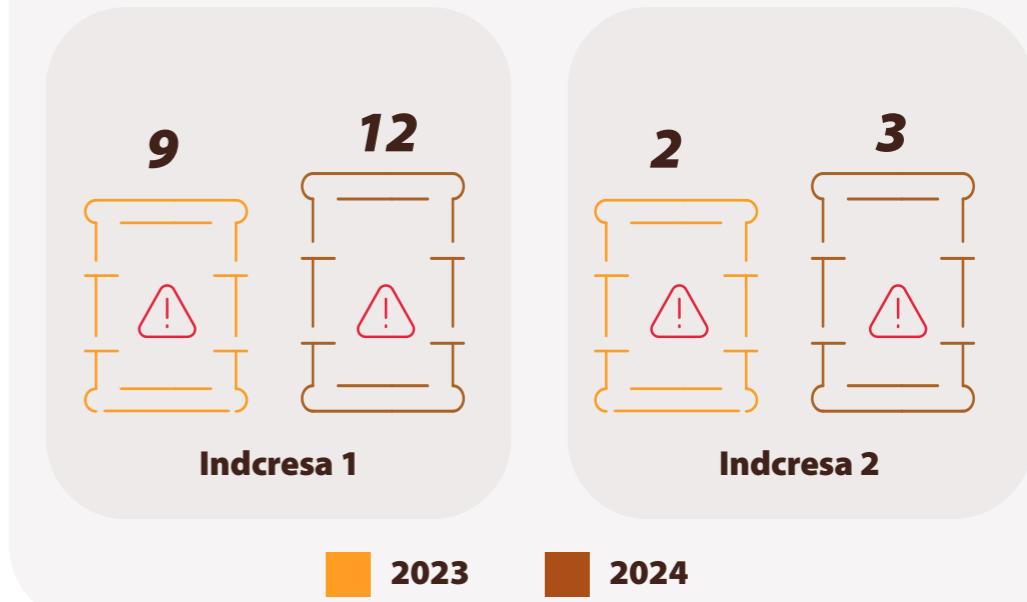
Residuos TOTALES por centro (t)



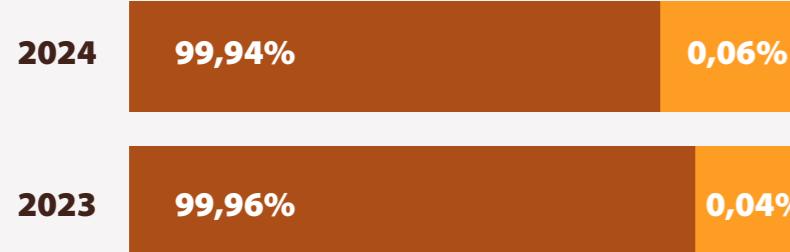
Banal TOTALES por centro (t)



Peligrosos por centro (t)

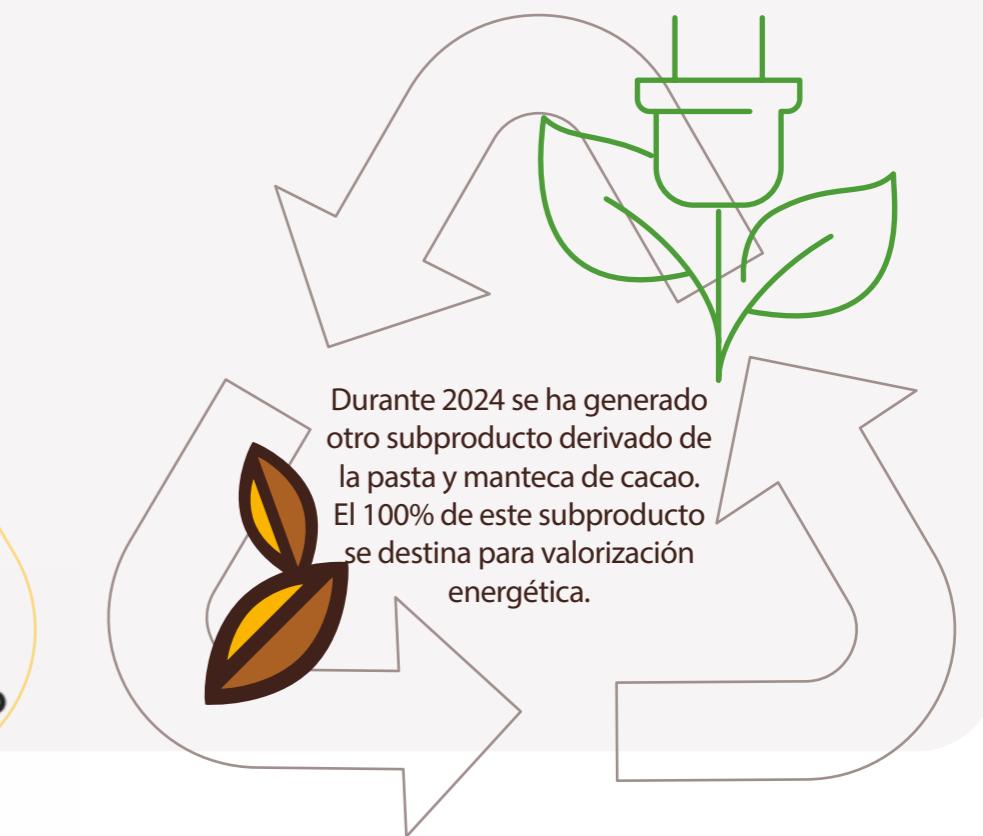


Valorizados de residuos (%)



Valorizados vs Eliminados

Seguimos el Plan Cero Waste para minimizar la generación de residuos y maximizar su reutilización y reciclaje



Consumos de agua



Aumento del consumo de agua en ambas fábricas por incremento de actividad y personal

El incremento de consumo de agua se debe a la alta demanda de uno de nuestros procesos



Proyecto para tratamiento aguas residuales y reutilización de agua

Objetivos para 2030



REDUCIR un 15% el consumo de agua



Instalación linea de tratamiento de agua para reutilizar agua en parte del proceso



Cálculo de la huella hídrica



Renovación del cuestionario anual CDP Water Security

Consumo de agua en L/t de producto final



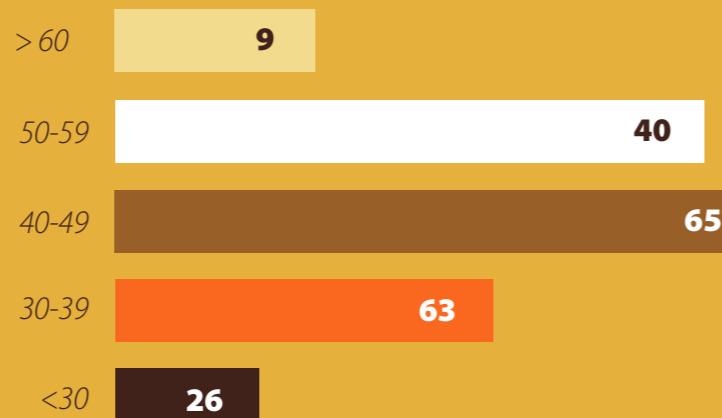
A group of diverse people, including men and women of various ethnicities, are shown from the waist up, all with their hands joined together in a central stack. They are dressed in a variety of casual and professional attire, including a white lab coat, a blue shirt, a dark t-shirt, a yellow hoodie, and a grey hoodie. The background is a plain, light-colored wall.

Personas:
Empoderando a nuestra gente

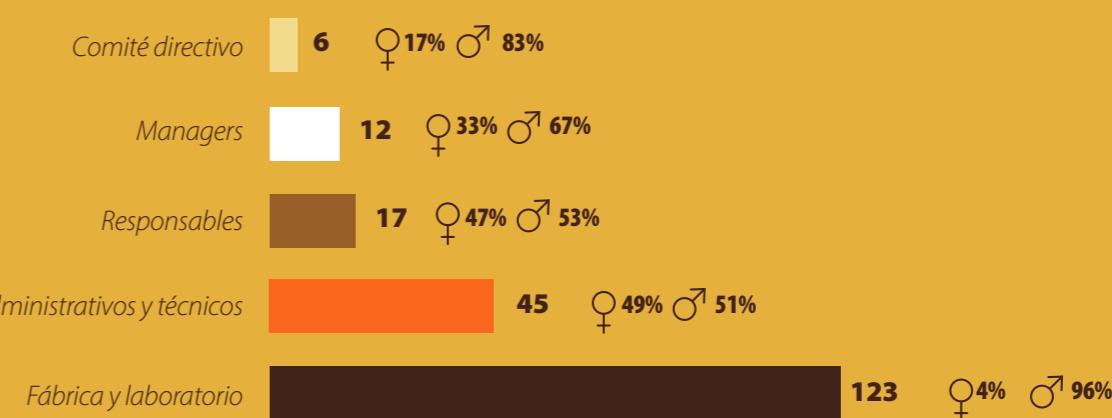
Nuestro equipo humano

Nuestros empleados son el corazón de Indcresa y la clave en nuestro compromiso de ser el proveedor de cacao en el que nuestros clientes confían para seguir creciendo. Promovemos la igualdad de género, la diversidad y la inclusión, rechazando cualquier forma de discriminación en el entorno laboral. Asimismo, nos esforzamos por mantener un ambiente social positivo, tal como se establece en nuestro Código Ético y Plan de Igualdad firmado el 13/06/2022.

Número empleados por grupo de edad



Empleados por departamento



Tipología de contrato



T. completo	96%
T. parcial	4%
Contr. temporales	13%
Contr. permanentes	87%

% empleados con discapacidad



3% empleados con discapacidad (2024)

Diversidad cultural



Se incorporaron 9 personas de nacionalidades diferentes a la española, 2 de ellas en puestos responsables/técnicos. En 2024 contamos con empleados de **11 nacionalidades diferentes**

Formaciones totales



4.126 Horas
totales de formación

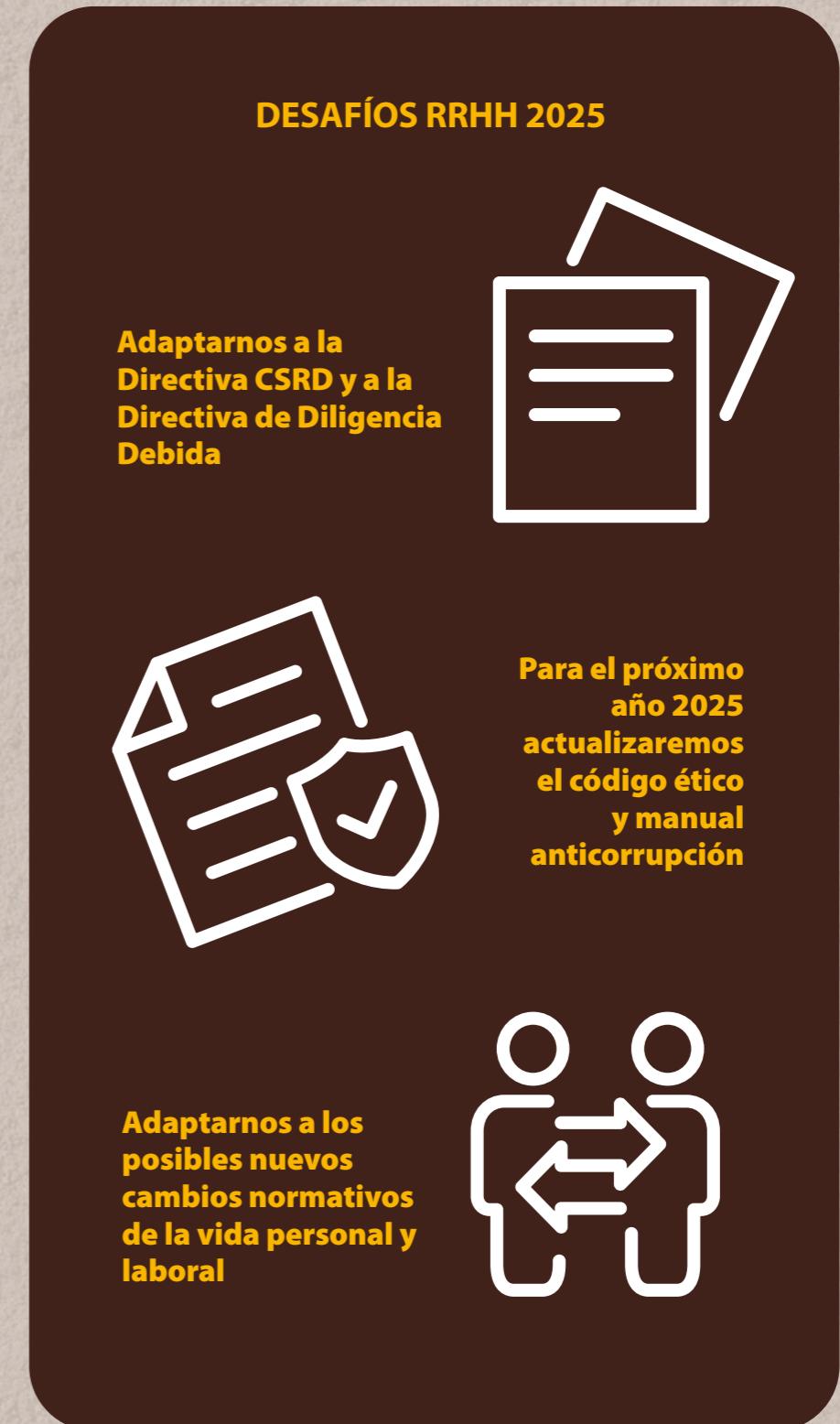
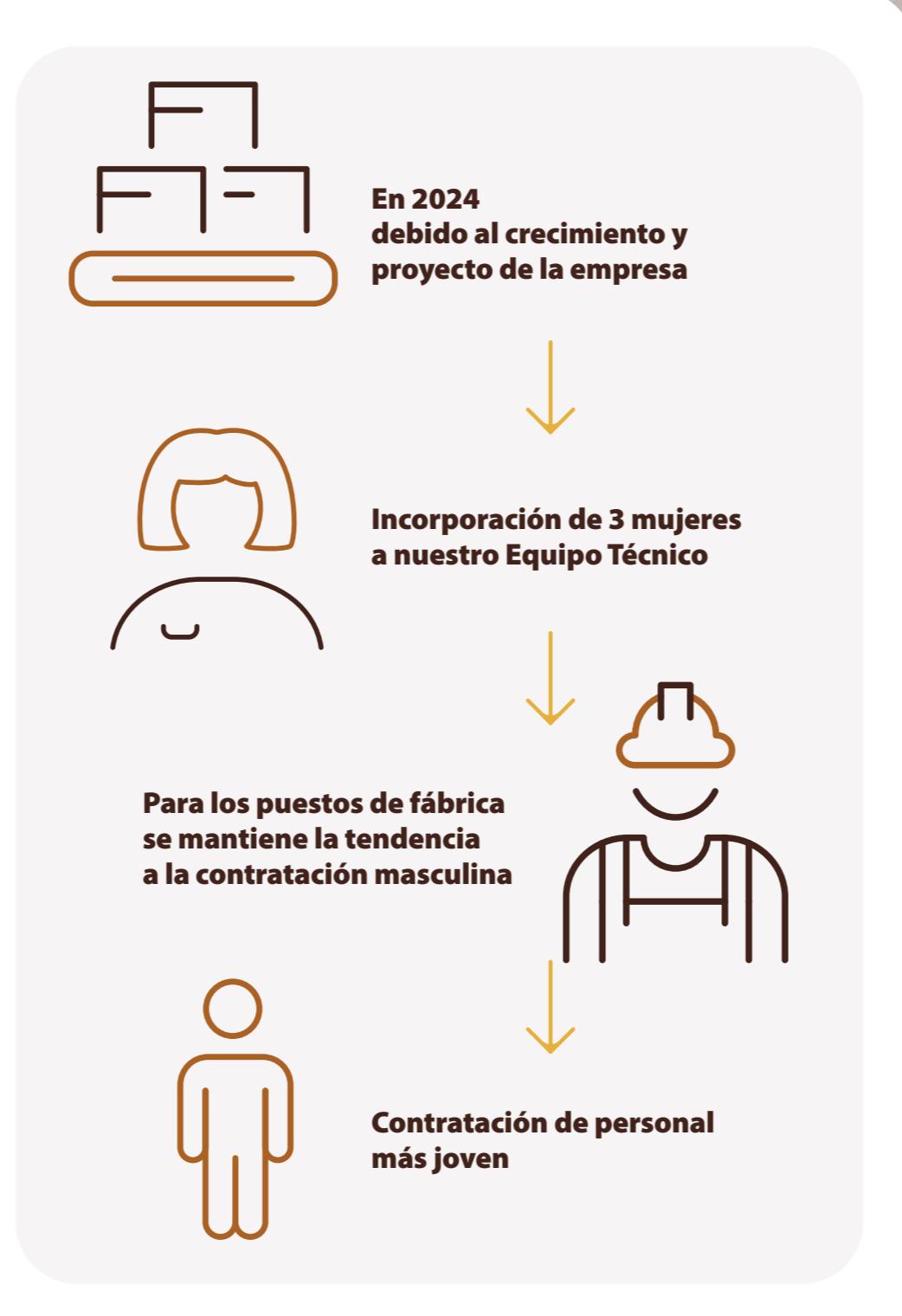
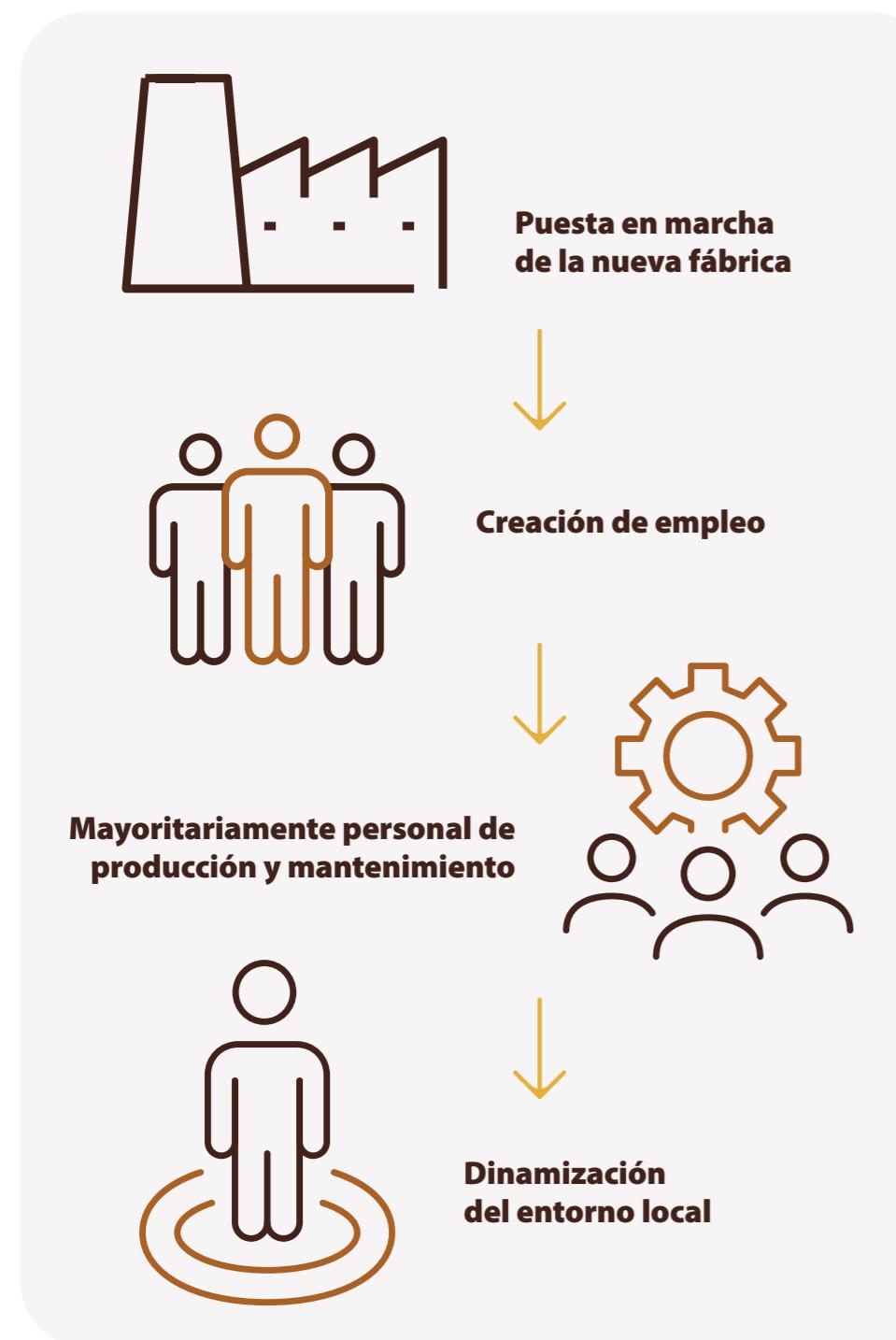
Horas totales de formación por tipo

362	Idiomas
826	Calidad y Seguridad alimentaria
1.380	SST
368	ESG
730	Desarrollo profesional
460	Especialización técnica

Formación por empleado

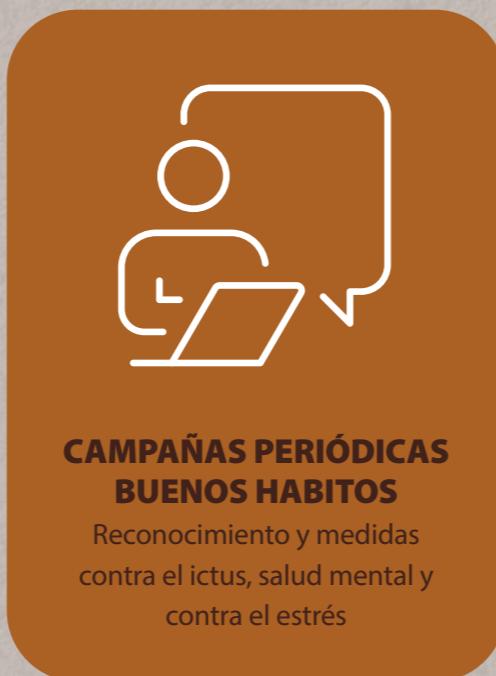


20 Horas
de formación por empleado





Para el BIENESTAR de los EMPLEADOS

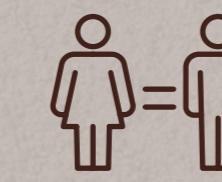


Cuidamos del bienestar de nuestros empleados, que son el activo más importante de Indresa

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN 2024



Formación anual Seguridad Alimentaria, Sostenibilidad y Medioambiente



Cápsula informativa de Igualdad de Género



Formación Plan de Igualdad 2022-2026



Formación Seguridad Vial por parte de SST

PLAN DE IGUALDAD



Protocolo de Acoso Laboral



Protocolo Sexual



Protocolo de Violencia de Género



Protocolo LGTBI+

Salud y Seguridad en el trabajo

Medidas de reducción de riesgos



Indcresa 1
- Montaje de estructura fija para acceso a ensacadoras



Indcresa 2
- Sistema automático de dosificación a cisternas
- Cambio de cinta transportadora bloques (25kg)

Indcresa

- Protocolo específico por meteorología adversa
- Dispositivos de "hombre muerto" para detener maquinaria o activar alarma

Innovación en seguridad



Sistemas automáticos de dosificación de producto acabado a las bocas de las cisternas



Manipuladores ingrávidos para el manejo de cargas



Instalación de renovaciones de aire en salas de proceso



Uso de equipos de protección colectiva



Según auditoria

PUNTOS FUERTES

1

Alta implementación del sistema de gestión

2

Acciones de sensibilización realizadas al personal

3

Involucración del personal de empresa para el correcto desempeño del sistema de gestión

Promoción de la cultura preventiva en Seguridad



Safety corners
(cartelería en puntos estratégicos de las dos plantas)



Página intranet
de la empresa (Sharepoint)



buzón
de sugerencias o quejas



Reuniones de Comité de Seguridad y Salud en el trabajo



Cultura preventiva activa y accesible para toda la plantilla



Formaciones SST

Seguridad Vial

Equipos de segunda intervención

Manejo seguro de carretillas elevadoras

Trabajos de altura

Manejo de plataformas elevadoras

Espacios confinados

Riesgos específicos de procesos

Formación sobre protocolos del sistema de gestión

100% de participación de la plantilla en el curso de seguridad vial

OBJETIVOS 2025



Realización de formaciones específicas para operativas de planta



Estrategia de digitalización

OBJETIVOS 2030



Aumento de la integración de la cultura preventiva con las actividades del resto de departamentos



Digitalización de la mayor parte de los registros y documentos asociados a la función SST

Retención del talento



Organización estable,
con más de 100 años y en
crecimiento por la nueva
fábrica



Cambio en la rotación de turnos:
de ciclos trimestrales a mensuales,
con orden inverso (mañana, noche,
tarde), aplicado principalmente a
producción y mantenimiento



Cierre de 2 semanas en
agosto para facilitar trabajos
de mantenimiento y dar
más descanso a producción;
almacén en servicios mínimos



Horarios flexibles para
puestos técnicos



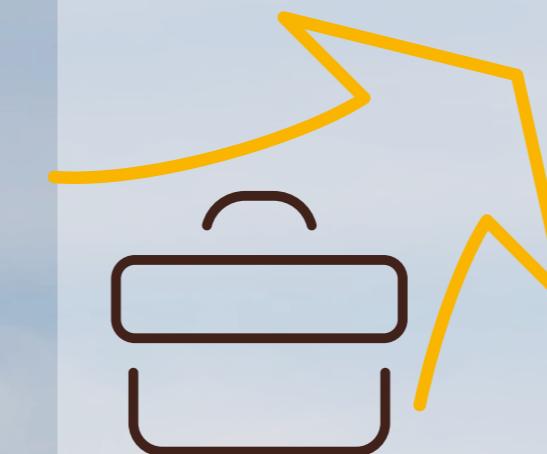
Posibilidades de
desarrollo interno



Formación continua
y anual según
necesidades de cada
departamento

Team building

Sesiones teórico-prácticas
a empleados durante todo el año



Enfocadas en LIDERAZGO y
RESOLUCIÓN de CONFLICTOS

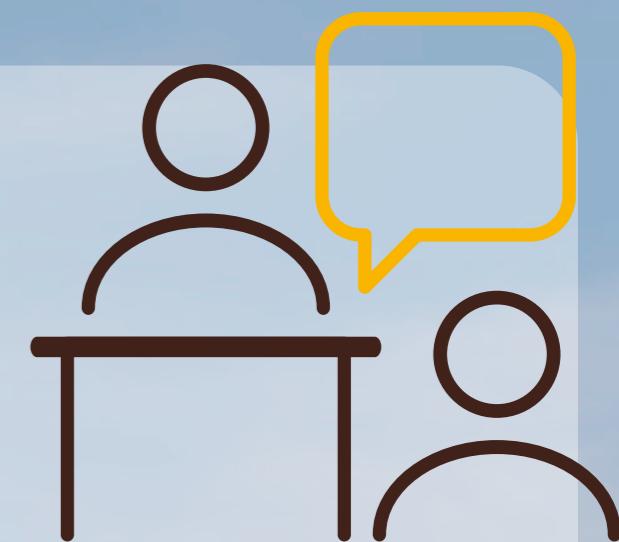
Para reforzar 5 áreas clave

- CONFIANZA
- COMPROMISO
- COMUNICACIÓN
- COORDINACIÓN
- COMPLEMENTARIEDAD



OBJETIVOS

Mejora del rendimiento,
fomento de la cultura
de la mejora continua,
innovación y éxito



A close-up photograph of lush green foliage, including large, broad leaves and smaller, more delicate leaves. In the center-left, a white, bell-shaped flower is partially visible, its petals slightly open. The lighting is bright, creating a natural and organic feel.

Gobernanza
Fomentando
buenas prácticas

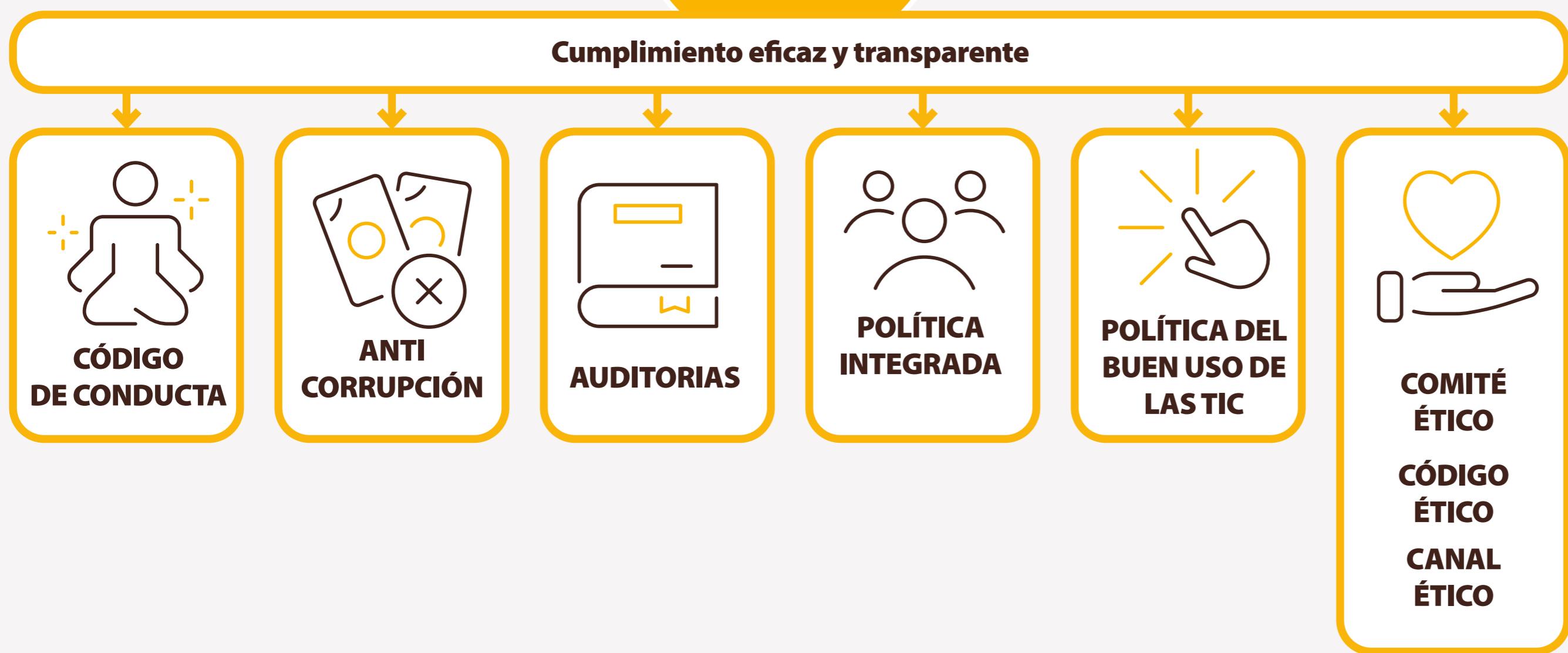
Cumplimiento Derechos humanos y lucha contra el trabajo infantil

Estamos comprometidos con el cuidado de las personas y del planeta, asegurando un sistema de cumplimiento eficaz y transparente. Para dar respuesta a dicho cumplimiento disponemos de diferentes mecanismos que nos ayudan a integrar este compromiso de forma trasversal en nuestra organización:

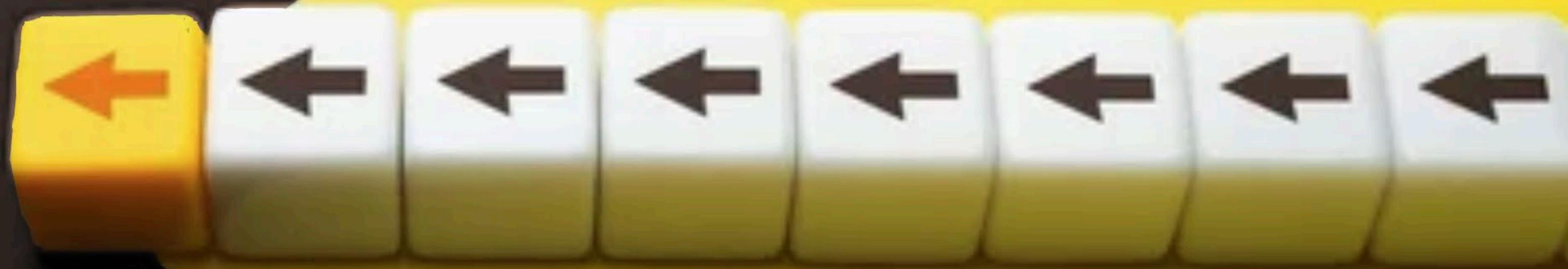


ICI (International Cocoa Initiative) para el trabajo infantil

Somos miembros de la International Cocoa Initiative, organización que trabaja para mejorar las condiciones de vida de los niños y proteger sus derechos en las comunidades productoras de cacao, especialmente en África Occidental, donde se cultiva la mayor parte del cacao mundial. Su principal objetivo es combatir el trabajo infantil en las plantaciones de cacao y promover una producción sostenible y ética. Esta iniciativa refuerza nuestro compromiso para mejorar las condiciones de trabajo y proteger a la infancia en los países de origen.



Además, para seguir mejorando realizamos auditorías periódicas en prácticas éticas a través de la plataforma SEDEX, cuestionarios anuales de responsabilidad social y ambiental, SAQ y ESAQ, Ecovadis, así como las auditorías trieniales de SMETA, diseñadas para evaluar condiciones laborales, salud y seguridad, medio ambiente y ética empresarial. Durante este 2024 hemos realizado la auditoría SMETA 4 pilares para ambos centros, con resultados satisfactorios y ninguna desviación.



World Cocoa
Foundation



International
COCOA
Initiative



eca
european cocoa association



FEDERATION OF
COCOA COMMERCE

cecot



Cambra
de Comerç de Terrassa

Colaboraciones y alianzas estratégicas

MAGIC LINE SJD



CHOCOLATADA SOLIDARIA

Para impulsar la investigación
del cáncer infantil

A beneficio de SJD Sant Joan de Déu - Hospital

Otro año más hemos querido participar en la Chocolatada Solidaria que organiza el Hospital pediátrico Sant Joan de Déu. Este evento anual recauda fondos para la investigación del cáncer infantil.

Diploma
a los empleados
de Indcresa
con 25 años
de antigüedad



8 de marzo
Día de la Mujer
Foto representativa
de las 39 mujeres
que forman parte
de Indcresa



Relación con la comunidad y obra social



Patrocinadores
2024



codespa

de la pobreza a la prosperidad

Seguimos colaborando con CODESPA a través de nuestras donaciones periódicas. Su misión es promover el desarrollo económico inclusivo y sostenible para personas en situación de pobreza y vulnerabilidad. Destaca su labor en comunidades cacaoteras de América Latina y el Caribe, apoyando a pequeños productores.



17 de mayo
Día del Reciclaje
Premio
a los ganadores
del Quiz
voluntario



Premio
a los ganadores
del calendario
Medioambiental de
Adviento de Indcresa



Anexos

Metodología y fuentes



Documentos internos

Política de Sostenibilidad
Auditorías internas
Encuestas a empleados y clientes
Análisis de tendencias del sector



En base a estándares internacionales

GRI
ODS
Pacto Mundial de la ONU



Finalidad

Asegurar rigor y calidad
Medir y comunicar el desempeño en sostenibilidad de forma coherente y comparable

A photograph of a dense canopy of green maple leaves against a bright blue sky. The leaves are bright green and have a distinctively lobed, maple-like shape. The branches are dark and intricate, creating a complex network against the sky. The lighting is bright, with sunlight filtering through the leaves, creating a dappled effect on the ground below.

Uniendo esfuerzos

Tabla visual completa de Temas, Acciones completadas y Acciones en curso y Objetivos ASG: Medioambiente, Personas y Gobernanza

Medioambiente

TEMA Y OBJETIVO	ACCIONES COMPLETADAS 2024	ACCIONES EN CURSO 2025	ODS	
EMISIONES GEI	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un Plan de Descarbonización 2030 • Renovación cuestionario anual CDP Climate 	<ul style="list-style-type: none"> • Cálculo de la huella de carbono en todos los alcances, y certificarla por tercera parte • Renovación cuestionario CDP Climate para nuestras partes interesadas • Seguimiento de acciones para reducir nuestra huella de carbono un 20% en el 2030 • Seguimiento del Plan descarbonización 	 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	
PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Renovación auditoría Fairtrade y Rainforest • Implantación de un sistema ISO 14001 para la nueva fábrica • Auditoría interna ISO 14001 para fábrica principal 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría anual Fairtrade y Rainforest • Auditoría interna ISO 14001 para ambas fábricas • Optimización de procesos productivos con el objetivo de aumentar la producción de manera eficiente 	 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	
EFICIENCIA ENERGÉTICA	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoras de automatización para reducir el traslado de producto a otros almacenes • Realización del proyecto de instalación segunda fase de Fotovoltaica en ambas fábricas 	<ul style="list-style-type: none"> • Terminar Instalación segunda fase de Fotovoltaica en fábrica principal • Realización de auditoría energética 	 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	
GESTIÓN DEL AGUA	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación final de la nueva línea de alcalinizado para reutilizar el agua condensada • Adaptación de posibles nuevas restricciones de agua por sequía • Renovación cuestionario anual CDP Water Security con puntuación B 	<ul style="list-style-type: none"> • Cálculo de la huella hídrica • Instalación de un proceso de tratamiento de agua químico de oxidación 	 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	 14 VIDA SUBMARINA

Medioambiente

TEMA Y OBJETIVO	ACCIONES COMPLETADAS 2024	ACCIONES EN CURSO 2025	ODS
GESTIÓN DE RESIDUOS	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de los residuos banales para mejorar su segregación y seguir reduciéndolos • Adaptación al nuevo RD1055/2022 de envases comerciales industriales, y presentar declaraciones del 2022 y 2023 • Adecuación nuevo almacén para traslado del taller y los residuos 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento del Plan Zero-Waste • Adhesión y participación a un Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP) • Desarrollar en nuestro sistema ERP los requisitos necesarios para incluir las tarifas RAP de los envases puestos en el mercado 	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> </div> </div>
DESPERDICIO ALIMENTARIO Y ECONOMIA CIRCULAR	<ul style="list-style-type: none"> • Automatización de líneas de proceso en nueva fábrica con la mayor eficiencia • Innovación y desarrollo de nueva gama de Pasta de cacao según necesidades de los clientes 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción del subproducto generado por tonelada de producto acabado • Implantación de un esterilizador de pasta 	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> </div> </div>
CAMBIO CLIMÁTICO Y BIODIVERSIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Reporte 2023 de la Cocoa Forest Initiative • Búsqueda de consultor especializado para adaptar nuestros documentos a la nueva EUDR • Desarrollo de nueva política de compras cacao según nueva ley EUDR, adaptándonos a la Declaración de Debida Diligencia • Seguimiento de reducción del papel impreso en nuestros sistemas de gestión 	<ul style="list-style-type: none"> • Reporte Cocoa Forest initiative 2024 • Contratación e Implementación de una plataforma informática con la que realizar el seguimiento y mapeo por la nueva ley EUDR 	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p> </div> </div>
OLEOS Y CALIDAD DEL AIRE	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de pruebas para poner en marcha la nueva línea de alcalinizado, para generar menor impacto odorífero • Monitorización anual de quejas vecinales por olores • Reuniones anuales con la entidad reguladora local 	<ul style="list-style-type: none"> • Optimización del tratamiento de gases en nuestra nueva línea de proceso para no generar impacto odorífero • Monitorización anual de quejas vecinales por olores • Controles reglamentarios focos emisión cada 3 años 	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> </div> </div>

Personas

TEMA Y OBJETIVO

ACCIONES COMPLETADAS 2024

ACCIONES EN CURSO 2025

ODS

CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PRODUCTO

- Auditorias a proveedores de producto, parados por COVID
- Diseño y desarrollo de un sistema SA y calidad para nueva fábrica
- Diseñar e implantar certificaciones de SA y calidad para nueva fábrica (BRC, FSSC, Kosher y Halal)
- Mantener nuestras certificaciones en calidad y seguridad alimentaria

- Mantener certificaciones en calidad y seguridad alimentaria en ambas fábricas
- Homologación de clientes para nueva línea de negocio de pasta y manteca de cacao
- Reforzar confianza en proveedores con incidencia alta
- Reducción de las reclamaciones cliente



INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

- Digitalización de procesos impresos en los departamentos de nuestros sistemas de gestión
- Mejoras de los sistemas de nuestros procesos de ensacado y sellado de producto
- Seguir innovando y mejorando nuestros procesos de la nueva fábrica

- Automatización de la trazabilidad I2
- Nueva web y su trazabilidad
- Nuevo plan de reestructuración del software
- Ampliación de capacidad de almacenaje



TALENTO Y DESARROLLO

- Planes Culturales 2024 de cada sistema de gestión
- Actualización de las descripciones de los puestos de trabajo en función del cargo para nueva fábrica
- Búsqueda continua de talento

- Actualización de la formación de acogida para nuevos empleados
- Planes Culturales 2025 de cada sistema de gestión
- Desarrollo en nuestra ERP la matriz de polivalencias del personal y del desarrollo del plan de carrera
- Búsqueda y desarrollo de talento continuo



LUGAR DE TRABAJO JUSTO Y DECENTE

- Nuevo canal ético disponible para todo el mundo
- Elecciones sindicales cuatrienales
- Actualización y elaboración del protocolo de acoso laboral y de gestión positiva de los conflictos laborales
- Realización de sesiones de Team Bulding

- Monitorización continua de nuestro canal ético
- Implantación de protocolo de acoso laboral y de protocolo gestión de conflictos
- Definición estructural de un IV turno para nueva fábrica
- Realización de sesiones de Team Bulding



Personas

TEMA Y OBJETIVO

ACCIONES COMPLETADAS 2024

ACCIONES EN CURSO 2025

ODS

COMUNIDADES SOSTENIBLES Y APOYO LOCAL

- Seguir colaborando con asociaciones locales para prevenir la pobreza y promover un estilo de vida saludable
- Seguir apoyando a los agricultores de origen del cacao junto con nuestro Plan CFI
- Reporte CFI 2024

- Seguir colaborando con asociaciones locales para prevenir la pobreza y promover un estilo de vida saludable
- Seguir apoyando a los agricultores de origen del cacao junto con nuestro Plan CFI



TRABAJO FORZADO E INFANTIL

- Aplicación de la Directiva en Debida Diligencia en nuestro Código de Aprovisionamiento responsable, teniendo en cuenta el trabajo infantil

- Implantación del nuevo Código de Aprovisionamiento según DDD para todos nuestros proveedores de cacao
- Seguimiento de acciones del ICI como miembros de la iniciativa



SALUD Y SEGURIDAD DEL EMPLEADO

- Realización de simulacros de emergencia para ambas fábricas, siendo en la nueva fábrica la primera
- Realización del Plan de Autoprotección de la nueva fábrica
- Control de condiciones de seguridad de productos químicos
- Auditoría Interna ISO45001
- Formación en educación vial en el puesto de trabajo

- Elaboración del Plan de Medidas Preventivas para ambas fábricas
- Disminución de los accidentes laborales con baja
- Redacción del protocolo de actuación ante fenómenos meteorológicos adversos
- Implantación del Plan de Movilidad
- Realización de simulacros de emergencia



IGUALDAD DE GÉNERO

- Formación del Plan de Igualdad 2022-2026 para todos los empleados
- Cápsula formativa en definiciones sobre igualdad de género
- Inclusión de cápsulas formativas en Igualdad y ética en el Plan Cultural de Sostenibilidad y Medio Ambiente, trabajándolo junto al departamento de RRHH

- Realización de campañas anuales en materia de igualdad para nuestros trabajadores
- Seguimiento de acciones en igualdad en el Plan Cultural de Sostenibilidad y Medio Ambiente



Gobernanza

TEMA Y OBJETIVO

ACCIONES COMPLETADAS 2024

ETICA Y GOBERNANZA

- Nueva política de Diligencia Debida
- Revisión del nuestro código ético
- Elaboración de Protocolo LGTBIQ+
- Renovación auditoría SMETA 4 pilares, con 0 desviaciones
- Actualización cuestionario ECOVADIS con medalla silver

ALIANZA POR LA TRANSPARENCIA EMPRESARIAL

- Búsqueda de alianzas corporativas alineadas con los ODS para ayudar a nuestras comunidades locales a lograr un mejor crecimiento económico
- Reporte Sostenibilidad 2023

GESTIÓN DE LA ANTICORRUPCIÓN

- Revisión y actualización del manual anticorrupción teniendo en cuenta el proceso de Debida Diligencia

ACCIONES EN CURSO 2025

- Recuperar medalla gold ECOVADIS
- Actualización de nuestro código ético
- Realización de Política de Buen Gobierno e Integridad

- Reporte anual de sostenibilidad

- Implantación del nuevo manual anticorrupción según el proceso de DD

ODS



Índice GRI / Pacto Mundial / ODS

Principios de la UN

Indicadores GRI

ODS

Capítulo del informe

Derechos Humanos

Principio 1:

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

- **GRI 2 Temas Generales | 2-7, 2-9, 2-23, 2-26**
- **GRI 300 Temas ambientales | 308-1**
- **GRI 400 Temas Sociales | 401, 403, 404, 406, 407, 408, 409, 410, 413-1, 414-1**



Principio 2:

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

- **GRI 300 Temas ambientales | 308-1**
- **GRI 400 Temas sociales | 414-1**



- 4.3 Abastecimiento responsable
 5.1 Nuestro equipo humano
 5.2 Salud y seguridad en el trabajo
 5.3 Creación, desarrollo profesional y retención del talento.

- 6 Gobernanza: fomentando buenas prácticas
 6.1 Cumplimiento, derechos humanos y lucha contra el trabajo infantil
 7 Relación con la comunidad y obra social

Normas laborales

Principio 3:

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

- **GRI 2 Temas generales | 2-23, 2-28**
- **GRI 400 Temas sociales | 407**



- 5.1 Nuestro equipo humano
 6 Gobernanza: fomentando buenas prácticas
 6.1 Cumplimiento, derechos humanos y lucha contra el trabajo infantil

Principio 4:

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

- **GRI 400 Temas sociales | 409**



- 6 Gobernanza: fomentando buenas prácticas
 6.1 Cumplimiento, derechos humanos y lucha contra el trabajo infantil

Principio 5:

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

- **GRI 2 Temas generales | 2-28**
- **GRI 400 Temas sociales | 408**



- 6 Gobernanza: fomentando buenas prácticas
 6.1 Cumplimiento, derechos humanos y lucha contra el trabajo infantil

Principio 6:

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación

- **GRI 2 Temas generales | 2-23, 2-24**
- **GRI 400 Temas sociales | 401-1, 402, 405, 406**



- 5.1 Nuestro equipo humano
 5.3 Creación, desarrollo profesional y retención del talento.
 6 Gobernanza: fomentando buenas prácticas
 6.1 Cumplimiento, derechos humanos y lucha contra el trabajo infantil

Índice GRI / Pacto Mundial / ODS

Principios de la UN

Medioambiente

Principio 7:

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente

Principio 8:

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9:

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Norma Anticorrupción

Principio 10:

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Indicadores GRI

- **GRI 3 Temas materiales | 3-1, 3-2 3-3**
- **GRI 300 Temas ambientales | 301-2, 302-1, 302-1, 302-3, 302-4, 303-3, 303-5, 304-2, 304-3, 305-1, 305-2, 305-5, 306, 308-1**
- **GRI 400 Temas sociales | 414-1**

ODS



Capítulo del informe

- 3.1 Estrategia, Comité de Sostenibilidad y gestión ambiental
- 3.2 Matriz de materialidad
- 3.3 Grupos de interés
- 3.4 Alineación con los ODS y vinculación con el Pacto Mundial
- 4 Medioambiente: Protegiendo nuestro planeta
 - 4.1 Cambio climático: emisiones y eficiencia energética
 - 4.2 Biodiversidad y deforestación
 - 4.3 Abastecimiento responsable
 - 4.4 Economía circular y gestión de residuos
 - 4.5 Uso sostenible del agua



- 6 Gobernanza: fomentando buenas prácticas
 - 6.1 Cumplimiento, derechos humanos y lucha contra el trabajo infantil



 **INDCRESA**
PRODUCTOS DEL CACAO



indcresa.com